

## Оферта на заключение Договора оказания услуг онлайн обучения

Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ", в лице Управляющего директора Изюмова А.А., действующего на основании доверенности б/н от 26.11.2018 года, ниже именуемое «Оферент», намерено считать себя заключившим договор с любым из адресатов, которым будет акцептована настоящая оферта. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Акцептант считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг онлайн обучения посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (далее по тексту - Акцепт) путем совершения в совокупности следующих действий:

- ознакомления с условиями настоящего Договора, устанавливающего условия использования Web-платформы, и Политикой Конфиденциальности путем нажатия кнопки «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных» на сайте edu.dme.ru;

- выражение Акцептантом согласия с условиями Оферты путем внесения оплаты в порядке, определенном в Договоре;

Датой акцепта Оферты Акцептантом (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств в размере полной стоимости выбранного Акцептантом Курса на расчетный счет Исполнителя.

Срок для акцепта настоящей оферты: до момента отзыва настоящей Оферты Оферентом.

Оферент вправе в любой момент отозвать настоящую оферту.

Новая редакция оферты вступает в силу с указанной в новой редакции оферты даты вступления в силу, но не ранее даты размещения новой редакции оферты на Сайте.

Договор, возникающий в результате акцепта настоящей оферты, может быть в любой момент изменен оферентом путем публикации соответствующего уведомления на Сайте. В частности, таковым уведомлением признается публикация новой редакции настоящей оферты, если только в самой новой редакции оферты не указано иное. Акцептант обязан следить за вносимыми оферентом изменениями и дополнениями, информация о которых размещается на Сайте. Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Акцептантом данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в договор изменениях и дополнениях, несет Акцептант.

Изменения и дополнения, вносимые оферентом в договор, возникающий в результате акцепта настоящей оферты, вступают в силу с указанной в таких изменениях и дополнениях даты (по истечении указанного в них срока), но не ранее 10 календарных дней с момента размещения новой редакции настоящей оферты на Сайте. Если в изменениях и дополнениях дата (срок) их вступления в силу не указаны, изменения и дополнения вступают в силу через 10 календарных дней с момента размещения новой редакции настоящей оферты на Сайте.

Содержание настоящей оферты см. ниже.

Оферент настоящей оферты в дальнейшем именуется Исполнитель, а Акцептант настоящей оферты в дальнейшем именуется Заказчик.

### 1. Термины Договора

**Договор** - договор между Исполнителем и Заказчиком по предоставлению Исполнителем Заказчику Услуг онлайн обучения, заключенный на условиях, указанных в настоящей

Оферте, в момент Акцепта Заказчиком настоящей Оферты. В рамках Договора Исполнитель и Заказчик совместно именуется Стороны.

**Заказчик** – физическое лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты.

**Оферта** - настоящее предложение Исполнителя о заключении с Исполнителем Договора на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте, включая все Приложения к ней.

**Teachbase**- платформа для организации дистанционного обучения, создания курсов, тестов, а также проведения вебинаров.

**Web-платформа** – раздел платформы Teachbase по сетевому адресу: teachbase.ru, на которой размещен программно-аппаратный комплекс Исполнителя, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр. Использование Заказчиком Web-платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Web-платформа является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам, содержащимся на Web-платформе с целью организации самообучения Заказчика по выбранной им тематике, после оплаты Заказчиком курса на Сайте.

**Личный кабинет** – защищенный подраздел Web-платформы, созданный в результате акцепта Заказчиком настоящего Договора, в качестве пользователя и содержащий информацию о нем, включая, но, не ограничиваясь такими, как личные и контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для исполнения Договора. В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Заказчиком этапах самообучения, о партнерах и кураторах, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к Web-платформе и выбранному на нем Курсу. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность направлять сообщения представителям Исполнителя и Кураторам обучения. В Личном кабинете Заказчик может оплатить доступ к Web-платформе и выбранному Курсу, согласно тарифам, установленным на Сайте.

**Куратор** – лицо, в обязанности которого входит совершение от имени Исполнителя действий, направленных на консультации Заказчика, включая предоставление комментариев к практической работе, выполненной Заказчиком.

**Приостановка оказания услуг** – отказ Заказчику в предоставлении Услуг онлайн обучения, осуществляемый путем недопуска Заказчика к обучению по ранее оплаченным и предоставленным Заказчику курсам.

**Сайт** – интернет сайт, расположенный по адресу edu.dme.ru, на котором размещены перечень и стоимость курсов, а также на котором происходит оплата выбранного Заказчиком курса.

**Произведения (далее по тексту – «Произведения»)** – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, входящие в состав Курса, права на которые принадлежат Исполнителю (далее по тексту – «Произведения» и (или) «информационное наполнение», «содержимое», включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки (информационная библиотека).

**Курс** – совокупность Произведений размещенных на Web-платформе, объединенных единой темой и обладающих общей структурой повествования и комплексом практических работ, выбранных для получения доступа Заказчиком, права на которые принадлежат Исполнителю.

**Услуги доступа**– предоставление Исполнителем Заказчику права использования Курса.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Термины, употребляемые в единственном числе, могут употребляться и во множественном числе, где это требуется по смыслу Договора и наоборот.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель за плату предоставляет Заказчику услуги доступа для просмотра Заказчиком Произведений в составе Курса и организации им самообучения с помощью использования Заказчиком персональных компьютеров и мобильных устройств, имеющих выход в сеть Интернет.

Доступ к содержимому в рамках избранного Заказчиком Курса (включая все составляющие его разделы и материалы) предоставляется с учетом положений раздела 5 Оферты, при этом самостоятельные задания, целью которых является закрепление изученного Заказчиком материала, выполняются последовательно в соответствии с предлагаемой Исполнителем программой. Заказчик обязуется принять условия настоящего Договора и Политики Конфиденциальности, размещенной на сайте [edu.dme.ru](http://edu.dme.ru), а также оплатить Услуги доступа в рамках избранного Курса, согласно условиям Договора.

2.2. Доступ Заказчика к Web-платформе и выбранному Курсу предоставляется Исполнителем после осуществления Заказчиком оплаты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора путем направления Исполнителем логина и пароля на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении заявки на Сайте.

2.3. На Заказчика возложена обязанность обеспечить конфиденциальность и безопасность его логина и пароля, используемых им для доступа к содержимому Курса. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления соответствующего письма на электронный почтовый адрес Исполнителя, указанный в Приложении 2 к настоящему Договору. До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком.

Заказчик обязуется ни при каких условиях не предоставлять третьим лицам свой логин и пароль, используемые для доступа к содержимому Курса.

2.4. Содержимое Курса может предусматривать, в частности, видеолекции, мастер-классы, вебинары, практические занятия, в том числе в форме тестов для проверки Заказчиком усвоенной информации, предоставленной в видеолекции, вебинаре и/или мастер-классе. Положительным результатом тестирования является выбор Заказчиком правильного ответа из числа предложенных. В случае положительных результатов тестирования в результате прохождения выбранного Курса, Заказчику предоставляется сертификат о

прохождении самообучения посредством изучения Курса с указанием тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.

2.5. Доступ к выбранному Заказчиком Курсу предоставляется Исполнителем в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, следующих за днем, в котором Заказчиком была произведена оплата, а также совершены иные действия, указанные в Договоре.

2.6. Услуги доступа считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком с даты предоставления соответствующего доступа.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Предоставить логин и пароль для входа в Личный кабинет на Web-платформе.

3.1.3. Предоставить доступ (право использования на условиях раздела 5 Договора) к выбранному Заказчиком Курсу, включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки с целью организации самообучения Заказчиком, посредством ознакомления, изучения и использования содержимого Курса, при условии оплаты полной стоимости выбранного Курса.

Срок, на который предоставляется доступ к Курсу, указан на сайте и начинается с даты его открытия.

По истечению срока предоставления доступа к Курсу, Исполнитель вправе по заявлению Заказчика и при условии повторной оплаты им полной стоимости Курса, а также при наличии технической возможности, возобновить предоставление последнему доступа к выбранному ранее Курсу.

3.1.4. Осуществлять консультационную поддержку Заказчика по вопросам, возникающим при осуществлении обязательств по настоящему договору, по рабочим дням с 10:00 до 19:00 в течение всего срока действия настоящего Договора. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: edu@dme.ru.

3.1.5. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам, связанным с Курсом, в течение всего срока действия настоящего Договора, путем проведения консультаций в ответ на запрос Заказчика, отправленный с использованием соответствующей формы обратной связи, расположенной в Личном кабинете, в порядке, указанном в настоящем Договоре.

3.1.6. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

#### **3.2. Права Исполнителя:**

3.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, неся всю полноту ответственности за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Изменять тарифы путем публикации этих изменений на Сайте, с предварительным уведомлением об этом Заказчика не позднее 5 календарных дней до даты изменения стоимости. До окончания оплаченного Заказчиком периода доступа изменение стоимости услуг не осуществляется.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право размещения на Web-платформе с Курсами рекламно-информационных сообщений о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя и третьих лиц. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью любого из пользователей кликнуть\перейти по нему на какой-либо сайт или свернуть\закрыть такое сообщение.

3.2.5. Приостанавливать работу онлайн ресурса с Курсами для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов с общей среднегодовой доступностью сайта не менее 95% дней в году.

3.2.6. Прерывать работу Web-платформы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования Teachbase, не являющейся собственностью Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Web-платформы, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.2.7. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Web-платформы с Курсами в любое время по своему собственному усмотрению. При этом Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Web-платформы.

3.2.8. В случае прекращения Договора по любым основаниям, включая отказ Заказчика от Услуг доступа, Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком удалить все предоставленные им данные на Web-платформе без возможности их восстановления, а также прекратить обработку его персональных данных. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

3.2.9. Оказывать дополнительные услуги Заказчику.

3.2.10. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении Произведений на Web-платформе изменять темы отдельных лекций, вебинаров, менять их содержание, количество, наименование и вид материалов, даты и время проведения соответствующих мастер-классов, вебинаров и пр. и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять ответственных лиц по отдельным мастер-классам, вебинарам и пр. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания услуг. Информация о таких изменениях публикуется на

Web-платформе непосредственно до начала проведения соответствующего вебинара, мастер-класса и пр., в котором произошли такие изменения.

### **3.3. Обязанности Заказчика:**

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить вознаграждение Исполнителю за Услуги доступа к ресурсу и выбранному Курсу.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации).

3.3.3. Не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, в том числе в чатах и иных ресурсах, созданных в целях коммуникации Исполнителя с Заказчиком, которая порочит Заказчика или третьих лиц, их честь, достоинство и деловую репутацию, либо носит оскорбительный характер, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) Заказчика, Исполнителя или третьих лиц. Заказчик обязан пользоваться Web-платформой добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы Исполнителя и третьих лиц, нормы морали и нравственности; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, признаваемую Исполнителем непристойной и/или порнографического характера; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц; не использовать Web-платформу для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать на Web-платформе любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию.

Нарушение данного пункта Договора Заказчиком является основанием для отказа от Договора Исполнителем в одностороннем порядке без возмещения Заказчику убытков, вызванных таким расторжением, в качестве пресечения противоправного поведения и/или действий Заказчика. При этом соответствующая информация о действиях Заказчика, если они в совокупности образуют состав преступления/административного правонарушения, подпадающего под уголовную/административную ответственности, может быть передана Исполнителем в компетентные органы.

3.3.4. Заказчик обязуется не загружать или иным образом не доводить до третьих лиц сведения, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Web-платформы и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Исполнителя, а равно, указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение таких материалов.

3.3.5. Заключая настоящий Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты подтверждает и признает, что достигло возраста, позволяющего заключить настоящий

Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Web-платформы, ее содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя.

3.3.6. Заказчик обязуется соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем, в рамках исполнения настоящего Договора.

#### **3.4. Права Заказчика:**

3.4.1. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Web-платформы на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

3.4.2. По взаимному согласию Стороны могут изменять и дополнять перечень услуг.

#### **3.5. Заказчик заявляет и гарантирует, что:**

3.5.1. Ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты и тарифами, а также Политикой Конфиденциальности, размещенными на Сайте.

3.5.2. Согласен и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Исполнителя, или отказываться от услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями настоящей оферты, тарифами, и/или Политикой Конфиденциальности по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

3.5.3. Безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа Исполнителя, оказываемой посредством Web-платформы Исполнителя, являются статистические данные о получении Заказчиком доступа, формируемые программным обеспечением Web-платформы Исполнителя.

3.5.4. Подтверждает свое согласие с тем, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на Web-платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Заказчика, означает совершение Заказчиком конклюдентных действий по авторизации и (или) вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком.

Все действия, произведенные с использованием данных Заказчика и Личного кабинета, являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика.

### **4. Порядок предоставления Услуг доступа (права использования)**

4.1. Исполнитель предоставляет Услугу доступа по настоящему Договору, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, следующих за днем, в котором Заказчиком была произведена оплата вознаграждения в полном объеме, при условии его авторизации на Web-платформе.

4.2. Выбранные, но неоплаченные Заказчиком Услуги доступа к Курсу(-ам), отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Услуги доступа к Web-платформе с выбранным (-и) Курсом (-ами), на который (-е) Заказчик зарегистрировался и который (-е) оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами.

4.3. Курс состоит, в том числе из аудиовизуальных произведений (видеозаписей).

Каждое аудиовизуальное произведение в составе Курса представляет собой вебинар/видеолекцию и (или) мастер-класс, дата и время проведения которого отображается на соответствующей странице Web-платформы, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретенных знаний в виде практической работы, в том числе и по форме теста. Участие Заказчика в вебинаре, просмотр видеозаписи, доступ к материалам и прохождение тестов осуществляется с использованием Личного кабинета.

4.4. Заказчик после каждого занятия, предполагающего выполнение практической работы, вправе выполнить такую работу и отправить результат Куратору посредством Личного кабинета. Куратор в рамках организованной поддержки Исполнителем Заказчика направляет комментарии к такой выполненной Заказчиком практической работе посредством Личного кабинета в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения такой работы, либо с момента получения комментариев Заказчика.

В случае проведения государственных праздников, иных мероприятий и форс-мажорных обстоятельств, препятствующих своевременному рассмотрению практических работ, срок рассмотрения может быть увеличен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения информации на Web-платформе: [teachbase.ru](http://teachbase.ru). Результат выполнения Заказчиком практической работы может быть использован Исполнителем в целях рекламы своих услуг и в качестве публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику.

4.5. В отношении Курса могут быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Заказчиком. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой.

4.6. По завершению прохождения тестовых практических заданий в составе Курса, согласно п. 2.4. Договора, Заказчику предоставляется соответствующий сертификат, с указанием тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета. Сертификат направляется Заказчику на почтовый адрес, указанный в Личном кабинете, в течение 1 (одной) недели после выполнения всех указанных тестов/предоставления практической работы по выбранному Курсу.

## **5. Размер вознаграждения и порядок расчетов**

5.1. Размер вознаграждения Исполнителя за предоставление Услуг доступа определяется в соответствии с «Тарифами» Исполнителя, размещенными на Сайте, расположенном по адресу: [edu.dme.ru](http://edu.dme.ru) в отношении каждого Курса. Услуги доступа оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты.

5.2. Оплата вознаграждения производится в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного Заказчиком Курса одновременно, в рублях в течение 3 (трех) банковских



дней с даты оформления заявки на получение доступа к Web-платформе и выбранному Курсу.

Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя, а в случае если Стороны обслуживают один и тот же банк, обязательства является исполненным в день зачисления банком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж Заказчика.

5.3. Выставление счета для зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя формируется им автоматически, после прохождения процедуры заполнения заявки Заказчиком на Сайте и совершения Заказчиком действий по выбору соответствующего Курса, и действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его выставления.

5.4. В зависимости от даты совершения оплаты стоимость Услуг доступа может изменяться в связи с предоставлением скидок по определенным Курсам Исполнителем.

Информация о действующих скидках предоставляется Заказчику в момент заполнения заявки на оказание услуг посредством Сайта.

5.5. Заказчик также имеет возможность произвести оплату Услуг доступа по реквизитам, указанным в письме, направленном Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним в заявке, оформленной на Сайте. В письме также содержится ссылка на/или же сам образец квитанции на оплату. В указанном случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях по реквизитам, указанным в сообщении и/или квитанции в течение срока, установленного п. 5.2. Договора.

5.6. После оплаты Услуг доступа Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (далее – «Правила возврата»), отраженными в Приложении №1 к Договору и являющимся его неотъемлемой частью.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Курсы, Произведения и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем), доступ к которым предоставляется по-настоящему Договору Заказчику, принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в необходимом объеме.

Использование Заказчиком Курса, Произведений и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программного обеспечения не означает передачи исключительных прав на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате предоставления Заказчику доступа к Курсу и заключения Договора.

6.2. В целях исполнения обязательств, принятых на себя по Договору, Исполнитель, после получения акцепта Заказчика, предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право доступа к Курсу для использования его содержимого, разработанного Исполнителем, с целью просмотра Заказчиком Произведений в составе Курса и организации им самообучения, на срок, установленный Договором согласно выбранному Заказчиком Курсу, в указанном ниже объеме:

- самостоятельное обучение по выбранному Курсу.

6.2.1. Простая неисключительная лицензия предполагает сохранение Исполнителем за собой права предоставлять соответствующие права доступа к Курсам, размещенным на Web-платформе, и другим лицам. Размер лицензионного вознаграждения составляет 0,1 % от стоимости выбранного Заказчиком Курса.

6.2.2. Заказчик не вправе:

- осуществлять адаптацию и (или) иную модификацию (вносить любые изменения) Курса и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя;
- воспроизводить программное обеспечение и (или) Курс и его содержимое и (или) иное программное обеспечение Исполнителя в любой форме и любыми способами, в том числе путем записи в память ЭВМ;
- воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Курс и его содержимое и (или) иное программное обеспечение Исполнителя (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов;
- предоставлять третьим лицам право доступа к Курсу и его содержимому и (или) иному программному обеспечению Исполнителя; и осуществлять перевод, переработку (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом (или) иными элементами программного обеспечения и (или) Курса и его содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);
- каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и (или) Курса и его содержимого; копирование программного обеспечения и (или) Курса и его содержимого с заведомо устранимым или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такого программного обеспечения, является незаконным и влечет ответственность;
- осуществлять любое использование Курса и ее содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя, которое нарушает международные законы или законы Российской Федерации. Любые такие действия будут исключительной ответственностью лица, их совершающего;
- использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и (или) Курса и его содержимого;
- осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования доступа к Курсу и его содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению указанными программными компонентами и средствами или их закрытых

разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

- копировать и/или распространять какую-либо информацию Курса (включая части и компоненты занятий, статей, вебинаров, видеолекций, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого (Произведений) без ограничения), кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена;

- использовать информацию, полученную в ходе изучения Курса для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением знаний, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации;

- при создании заявки на Сайте указывать персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей, которым предоставлены Услуги доступа к Курсу, третьих лиц, а также групп лиц;

- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

6.2.3. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными п. 6.2. настоящего Договора, Заказчик не вправе использовать Курс (его содержимое и (или) его части).

6.3. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Курс (его содержимое и (или) его части) предназначается не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии на использование Курса и его содержимого, Заказчик утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать возмещения убытков.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Заказчиком. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Заказчиком и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

7.4. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Заказчику каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на Web-платформу и его содержимое.

7.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе, но не исключительно п.п. 3.3.3., п. 3.3.4., раздела 3 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Web-платформу.

7.6. Заказчик гарантирует предоставление достоверной информации по настоящему Договору.

7.7. Заказчик гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Договора.

7.8. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства Российской Федерации, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействиями Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

7.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящей оферте денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Web-платформы и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Web-платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

7.11. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе заблокировать доступ до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при заполнении заявки на Сайте. При этом, нарушение Заказчиком условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Заказчика к Web-платформе и Курсу, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика сверх иных убытков.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения настоящего Договора регулируются Сторонами посредством переговоров.

При недостижении согласия споры рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения Исполнителя, применению подлежит право РФ.

8.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Антикоррупционной политики, размещенной на сайте, в соответствии с п. 9.5.3. настоящего договора, или в связи с ней, в том числе касающиеся её действительности, исполнения, нарушения, привлечения к ответственности за её нарушение, подлежат передаче для рассмотрения и разрешения в Лондонский Международный Третейский Суд (LCIA) в соответствии с его Арбитражным Регламентом. Арбитражный Регламент LCIA считается инкорпорированным в настоящий Договор путём ссылки на указанный Арбитражный Регламент. Количество арбитров: три. Спор должен рассматриваться на территории г. Лондон Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии. Язык

судопроизводства – русский. Применимое право – материальное право РФ без отсылки к материальному праву иного государства.

## **9. Срок действия и порядок расторжения Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует в течение 1 (одного) года с даты предоставления Исполнителем доступа к Web-платформе и Курсу Заказчику.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон, а также прекращен в одностороннем внесудебном порядке при немотивированном отказе одной из Сторон, с последующим возвратом денежных средств, уплаченных за Курс в размере эквивалентной количеству непройденного материала, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей офертой.

9.2.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае существенного (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. В целях применения настоящего пункта Договора, к существенным нарушениям условий Договора Заказчиком, относятся, в том числе, но не исключительно положения п.3.3.3, п.3.3.4., раздела 3 настоящего Договора.

## **10. Прочие условия Договора**

10.1. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящий договор изложен во вступительной части настоящей оферты.

10.2 Реквизиты Исполнителя, включая его адрес, банковские реквизиты, информация о контактных лицах, адрес электронной почты для осуществления контактов, указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

10.3 Все уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть совершены в одной из следующих форм:

- в бумажной форме (направляются курьером или заказными письмами с уведомлениями о вручении и описью вложения);
- в форме факсимильного сообщения;
- в форме письма по электронной почте;
- в форме публикации на Web-ресурсе.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения:

10.4.1. Приложение № 1 – «Правила возврата денежных средств»

10.4.2. Приложение № 2 – «Реквизиты Исполнителя»

10.4.3. Приложение № 3 – «Антикоррупционная политика»

10.5. Обязательному соблюдению также подлежат условия следующих документов:

10.5.1 Общие условия договоров с участием ДМЕ - размещены на сайте:

<http://www.dme.ru/docs/Metastandart.docx>

Версия документа на сайте: Общие условия договоров с участием ДМЕ - версия 14.

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:

ff8a8cf485e7208025c24d087c53f243

Указанная версия может быть перемещена Передающей стороной в архив старых версий, расположенный по электронному адресу:

[http://www.dme.ru/docs/Metastandart\\_archive.zip](http://www.dme.ru/docs/Metastandart_archive.zip)

10.5.2. Режим кадрового нейтралитета - размещён в архиве, доступном на сайте:

[http://dme.ru/docs/Personnel\\_neutrality.zip](http://dme.ru/docs/Personnel_neutrality.zip)

Наименование файла документа в архиве на сайте : "Режим кадрового нейтралитета – версия 04".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:

a38e69f21b540de019ab36fc8144ecc8

10.5.3. Антикоррупционная политика - размещена в архиве, доступном на сайте:

<http://dme.ru/docs/Anticorruption.zip>

Наименование файла документа в архиве на сайте: " Антикоррупционная политика – версия 11".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:

6c75dea4ce020bc47dab9b61213ce5be

10.6. Изменение документов, размещённых на Сайте.

10.6.1. Документы, перечисленные в п.10.5. настоящего Договора являются неотъемлемой частью настоящего Договора в редакции, размещённой на сайтах, указанных в п.10.5.1., п.10.5.2. и п.10.5.3. настоящего Договора, на момент заключения настоящего Договора.

10.6.2. Передающая сторона имеет право в одностороннем порядке изменять редакции документов, перечисленных в п.10.5. настоящего Договора.

Информирование Принимающей стороны об изменении редакции документа осуществляется путем размещения соответствующей новой редакции на сайтах, указанных в п.10.5.1., п.10.5.2. и п. 10.5.3. настоящего Договора. Принимающая сторона обязуется самостоятельно следить за изменениями, вносимыми на сайте, указанном в п.10.5.1., п. 10.5.2. и п. 10.5.3. настоящего Договора.

Новые редакции указанных документов становятся обязательными для Заказчика с календарного дня, следующего за днем их размещения.

10.6.3. Стороны соглашаются, что достаточным доказательством отсутствия негласных изменений документа, указанного в п.10.5. настоящего Договора, является совпадение контрольной суммы (хэша), указанного в п.10.5. настоящего Договора (либо сообщённого Передающей стороной Принимающей стороне в порядке, предусмотренном п.10.6.2 настоящего Договора), с контрольной суммой (хэшем) файла, размещённого на сайте, указанном в п.10.5. настоящего Договора.

10.6.4. В случае спора о содержании редакции документа, размещённого на сайте, на ту или иную дату, Стороны соглашаются признавать доказательственную силу материалов независимых интернет архивов Wayback Machine ( <http://archive.org/web/> ).

10.7. В целях настоящего договора любые документы, размещённые на сайтах, указанных в п.10.5.1, п.10.5.2.и п.10.5.3. настоящего Договора , считаются размещёнными от имени и за подписью Передающей стороны.

Передающая сторона обязуется соблюдать конфиденциальность учётных данных (логина и пароля) администрирования сервера, на котором размещены документы, указанные в п.10.5. настоящего Договора. Также Передающая сторона обязуется соблюдать конфиденциальность любых иных ключей электронной подписи, если такие документы размещены с их использованием.



### **Правила возврата денежных средств**

Руководствуясь нормами законодательства Российской Федерации, Исполнитель предоставляет Заказчику право отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных настоящими правилами возврата денежных средств.

#### **Отказ от исполнения Договора**

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством. Реализация Заказчиком своего права на отказ производится в следующем порядке.

При желании отказаться от исполнения Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, не считая дня оплаты, Заказчик отправляет в адрес Исполнителя заявление на возврат денежных средств по электронной почте edu@dme.ru, с указанием в нем причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Web-платформе, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

Возврат денежных средств Заказчику при направлении заявления на возврат денежных средств по прошествии 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, не считая дня оплаты, не осуществляется, доступ к содержимому Web-платформы сохраняется на срок, указанный в п. 3.1.3. Договора.

В случае недостаточности и/или несоответствия данных, Исполнитель направляет в ответ на заявление о возврате письмо о невозможности верификации заявителя с пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Web-платформе, а также совершения платежа.

В случае успешной верификации личности заявителя (Заказчика), возврат денежных средств в размере эквивалентном непройденному материалу осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате, при этом доступ к содержимому Web-платформы для такого Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем заявления о возврате от Заказчика.

### **Реквизиты Исполнителя**

#### **1. Общие реквизиты.**

ООО «ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ»

Адрес (место нахождения): 142015, Московская обл., г.Домодедово, Территория "Аэропорт "Домодедово", строение 23

ОГРН: 1145009007417

ИНН: 5009096514

р/счет: 40702810997500000478

Корр. счет: 30101810000000000256

БИК: 044525256

E-mail: dt@dme.ru

Номер телефона: + 7 (495) 504 03 32

#### **2. Реквизиты для взаимодействия по претензиям Заказчика и рекламациям Исполнителю.**

Адрес: 142015, Россия, Московская область, г. Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", стр. 9

E-mail: feedbackDT@dme.ru

Номер телефона: +7 (496) 791-04-35

Контактное лицо: Земских Алексей Александрович

#### **3. Изменение согласованных реквизитов.**

Исполнитель вправе уведомить Заказчика об изменении своих реквизитов по каналам, указанным в настоящем Договоре. Использование новых реквизитов становится обязательным для Заказчика с момента получения уведомления от Исполнителя.

## АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Стороны,  
принимая во внимание положения ст. 12 Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции (принята в г. Нью-Йорке 31.10.2003 Резолюцией 58/4 на 51-ом пленарном заседании 58-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН, ратифицирована Федеральным законом от 08.03.2006 N 40-ФЗ) и ст. 7 и 8 Конвенции об уголовной ответственности за коррупцию (заключена государствами - членами Совета Европы в г. Страсбурге 27.01.1999, ратифицирована Федеральным законом от 25.07.2006 N 125-ФЗ),  
согласились считать себя связанными положениями настоящей Антикоррупционной политики.

### 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**Договор** – Договор оказания услуг онлайн обучения .

**Юр.Лицо Предприятия** – Исполнитель по Договору оказания услуг онлайн обучения, а также любое юридическое лицо, входящее в одну группу лиц с Компанией с ограниченной ответственностью «Эрпорт Менеджмент Компани Лимитед» по основаниям, установленным ФЗ «О защите конкуренции» (перечень таких лиц размещен в п.3 настоящей Политики).

**Контрагент** – Заказчик по Договору оказания услуг онлайн обучения.

Совместно Юр.Лицо Предприятия и Контрагент именуется «**Стороны**», а по отдельности могут именоваться «**Сторона**».

**Политика** – настоящий документ, Антикоррупционная политика.

**Персона нон-грата** – сотрудник и/или участник и/или акционер и/или представитель Контрагента, в отношении которого Юр.Лицу Предприятия стали известны сведения о том, что такое лицо готовит, совершает или совершило хотя бы одно из преступлений, предусмотренных Уголовным Кодексом Российской Федерации.

**Инсайдерская информация** - информация, которая не была предоставлена Контрагенту Юр.Лицом Предприятия по официальным каналам предоставления информации (в том числе сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую тайну, тайну связи и иную охраняемую законом тайну), получение которой Контрагентом может оказать влияние на принятие решений о ведении бизнеса между Контрагентом и Юр.Лицом Предприятия (в том числе на принятие решений о заключении/изменении/расторжении и/или о порядке исполнения договоров между Юр.Лицом Предприятия и Контрагентом).

К официальным каналам предоставления Юр.Лицом Предприятия информации относятся:

- официальные переговоры с участием уполномоченных представителей Юр.Лица Предприятия и Контрагента, оформленные протоколом переговоров;
- письмо за подписью уполномоченного представителя Юр.Лица Предприятия на бумажном носителе;
- электронное сообщение с официального электронного почтового ящика Юр.Лица Предприятия;
- сообщение на официальном сайте Юр.Лица Предприятия в сети «Интернет»;
- сообщение средств массовой информации.

## 2. СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.1. Каждая из Сторон принимает на себя ответственность за акты коррупции, совершённые при участии:

2.1.1.1) сотрудника Стороны, её единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа, акционера или участника;

2.1.1.2) иного лица (как юридического, так и физического лица), входящего со Стороной в одну группу лиц по основаниям, установленным ФЗ «О защите конкуренции»;

2.1.1.3) иного лица, являющегося усыновителем, усыновленным, дедушкой, бабушкой, внуком, лицом, состоящим в свойстве с лицом, указанным в пп.2.1.1.1)-2.1.1.2) настоящей Политики;

2.1.1.4) лица, представляющего или представляемого одним из лиц, указанных в пп.2.1.1.1)–2.1.1.3) настоящей Политики;

2.1.1.5) любого 3-го лица, участвующего в акте коррупции по прямому или косвенному указанию лица, указанного в пп.2.1.1.1)-2.1.1.4) настоящей Политики.

2.1.2. К актам коррупции по условиям настоящей Политики относятся следующие действия (бездействие):

- **предоставление в пользу одной Стороны (Стимулируемой Стороны) имущественных благ и (или) совершение в пользу такой Стороны иных действий (бездействия) с целью добиться ответных действий (бездействия) в пользу другой Стороны (Стимулирующей Стороны);**

- **побуждение** к такому предоставлению или совершению иных действий (бездействия), включая следующие формы побуждения: предложение, обещание, требование, вымогательство, заведомое создание условий, при которых Сторона вынуждается к такому предоставлению, - но не ограничиваясь указанными формами;

- **посредничество** в таком предоставлении или совершении иных действий (бездействия);

- **приготовление** к такому предоставлению или совершению иных действий (бездействия), то есть приискание, изготовление или приспособление средств или орудий, приискание соучастников, сговор либо иное умышленное создание условий для такого предоставления или совершения иных действий (бездействия), если при этом такое предоставление или иные действия (бездействие) не было доведено до конца по обстоятельствам, не зависящим от лица, осуществлявшего приготовление;

- **покушение** на такое предоставление или совершение иных действий (бездействия), то есть умышленные действия (бездействие), непосредственно направленные на такое предоставление или совершение иных действий (бездействия), но не доведенное до конца по обстоятельствам, не зависящим от лица, осуществлявшего покушение.

2.1.3. Имущественные блага.

2.1.3.1. К имущественным благам по условиям настоящей Политики относятся следующие элементы:

- любые вещи, включая наличные денежные средства и документарные ценные бумаги; безналичные денежные средства, находящиеся на счетах и во вкладах в банках и иных кредитных организациях; бездокументарные ценные

бумаги, права на которые учитываются в реестре владельцев бездокументарных ценных бумаг или депозитарии;

- имущественные права, включая права требования и исключительные права;
- выполнение работ, оказание услуг имущественного характера (например, ремонт квартиры, строительство дачи, передача имущества, в частности автотранспорта, для его временного использования);
- освобождение от имущественных обязательств (например, предоставление кредита с заниженной процентной ставкой за пользование им, предоставление туристических путевок, перевозочных документов, права на питание бесплатно либо по заниженной стоимости; прощение долга; исполнение обязательств перед другими лицами за обязанное лицо).

2.1.3.2. К иным действиям (бездействию) в пользу Стимулируемой Стороны по условиям настоящей Политики относятся следующие элементы:

- Действия (бездействие) входящие в состав должностных полномочий Стимулирующей стороны, прав или обязанностей Стимулирующей стороны по Договору или соглашению, заключенному с 3-м лицом.

Такие действия (бездействие), которые лицо имеет право и (или) обязано совершить в пределах его должностной компетенции, прав или обязанностей по Договору или соглашению с 3-м лицом (например, сокращение установленных Договором сроков рассмотрения претензии другой стороны; ускорение принятия соответствующего решения; выбор сотрудником Стороны в пределах его должностной компетенции наиболее благоприятного для другой Стороны решения).

- Способствование Стимулирующей стороны совершению действий (бездействию), входящих в состав должностных полномочий, прав или обязанностей 3-го лица, на которое Стимулирующая сторона имеет или может иметь влияние в силу своего должностного положения, прав или обязанностей по Договору или соглашению, заключенному с этим или иным 3-м лицом, личного знакомства, а также в силу иных обстоятельств и отношений с 3-м лицом.

Использование лицом авторитета и иных возможностей занимаемой должности, прав или обязанностей по Договору или соглашению с 3-м лицом для оказания воздействия на других лиц в целях совершения ими указанных действий (бездействия). Такое воздействие может заключаться в склонении другого лица к совершению соответствующих действий (бездействию) путем уговоров, обещаний, принуждения и т.п.

- Общее покровительство или попустительство в отношениях со Стимулируемой Стороной.

Не оговоренные заранее (на момент предоставления или достижения соглашения о предоставлении имущественных благ) действия (бездействие) в пользу Стимулируемой Стороны, а также способствование совершению таких действий (бездействию).

- Совершение Стимулирующей стороной действий (бездействия), выходящих за пределы её должностных полномочий, или нарушающих условия Договора, или нарушающих условия соглашения, заключенного с 3-м лицом, или нарушающих требования законодательства.

2.1.4. Предоставлением имущественных благ считаются не только юридически действительная передача прав в отношении благ, перечисленных выше, но и предоставление возможности фактически владеть, пользоваться или распоряжаться указанными благами, а также извлекать из них выгоду любым иным способом.

2.1.5. Имущественные блага считаются предоставленными Стимулирующей Стороной, когда такие блага предоставлены Стороной, либо любым из лиц, указанных в п.2.1.1 настоящей Политики.

Имущественные блага считаются предоставленными в пользу Стимулируемой Стороны, когда такие блага предоставлены любому из лиц, указанных в п.2.1.1 настоящей Политики.

Иные действия (бездействие) считаются совершенными Стимулирующей Стороной, когда такие действия (бездействие) совершены Стороной, либо любым из лиц, указанных в п.2.1.1 настоящей Политики.

Иные действия (бездействие) считаются совершенными в пользу Стимулируемой Стороны, когда такие действия (бездействие) совершены к выгоде любого из лиц, указанных в п.2.1.1 настоящей Политики.

2.1.6. Ответными действиями (бездействием) Стимулируемой Стороны по условиям настоящей Политики считаются следующие действия (бездействие) любого из лиц, указанных в п.2.1.1 настоящей Политики:

- Действия (бездействие) входящие в состав его должностных полномочий, прав или обязанностей по Договору или соглашению, заключенному с 3-м лицом.

Такие действия (бездействие), которые лицо имеет право и (или) обязано совершить в пределах его должностной компетенции, прав или обязанностей по Договору или соглашению с 3-м лицом (например, сокращение установленных Договором сроков рассмотрения претензии другой стороны; ускорение принятия соответствующего решения; выбор сотрудником Стороны в пределах его должностной компетенции наиболее благоприятного для другой Стороны решения).

- Способствование лицом совершению таких действий (бездействию) в силу своего должностного положения, прав или обязанностей по Договору или соглашению, заключенному с этим или иным 3-м лицом.

Использование лицом авторитета и иных возможностей занимаемой должности, прав или обязанностей по Договору или соглашению с 3-м лицом для оказания воздействия на других лиц в целях совершения ими указанных действий (бездействия). Такое воздействие может заключаться в склонении другого лица к совершению соответствующих действий (бездействию) путем уговоров, обещаний, принуждения и т.п.

- Общее покровительство или попустительство в отношениях со Стимулирующей Стороной.

Не оговоренные заранее (на момент предоставления или достижения соглашения о предоставлении имущественных благ) действия (бездействие) в пользу Стимулирующей Стороны, а также способствование совершению таких действий (бездействию).

- Совершение действий (бездействия), выходящих за пределы должностных полномочий лица, или нарушающих условия Договора, или нарушающих условия соглашения, заключенного с 3-м лицом, или нарушающих требования законодательства.

2.1.7. Ответные действия (бездействие) Стимулируемой стороны считаются совершенными в пользу Стимулирующей Стороны, когда такие действия (бездействие) направлены к выгоде Стимулирующей Стороны.

## **2.2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.2.1. Стороны обязуются воздерживаться от участия в актах коррупции. Требования настоящего пункта имеют обратную силу и применяются к отношениям сторон, возникшим с момента вступления в переговоры о заключении Договора.

2.2.2. Стороны обязуются прилагать все усилия для выявления, пресечения и предотвращения актов коррупции в отношениях между ними.

2.2.3. Сообщение об акте коррупции.

2.2.3.1. Если акт коррупции совершен до вступления Договора в силу и (или) подозрения о его совершения должны были возникнуть до вступления Договора в силу, то Контрагент обязан сообщить Юр.Лицу Предприятия о таком акте коррупции и (или) о подозрениях в отношении акта коррупции путем подачи Декларации в порядке, указанном в настоящей Политике, не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента вступления Договора в силу.

2.2.4. Сообщение о конфликте интересов.

2.2.4.1. Также Контрагент обязан незамедлительно сообщить путем подачи Декларации в порядке, указанном в настоящей Политике, о возникновении после заключения Договора конфликта интересов у члена совета директоров (наблюдательного совета) Контрагента, единоличного исполнительного органа Контрагента, члена коллегиального исполнительного органа Контрагента или лица, являющегося контролирующим лицом Контрагента, либо лица, имеющего право давать Контрагенту обязательные для него указания, либо любого иного сотрудника Контрагента, уполномоченного им на принятие решений в рамках исполнения Договора.

Для указанных лиц признается наличие конфликта интересов, если они, их супруги, родители, дети, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители и усыновленные, дедушки, бабушки, внуки, лица, состоящие с ними в свойстве, лица, жизнь, здоровье и благополучие которого им дороги, и (или) подконтрольные им лица (подконтрольные организации) являются сотрудниками либо представителями Юр.Лица Предприятия или любого иного лица, входящего в одну группу лиц с Компанией с ограниченной ответственностью «Эрпорт Менеджмент Компани Лимитед» (перечень таких лиц, размещен на официальном сайте Федеральной антимонопольной службы РФ).

Для целей настоящей Политики подконтрольным лицом (подконтрольной организацией) признается юридическое лицо, находящееся под прямым или косвенным контролем контролирующего лица. Контролирующим лицом признается лицо, имеющее право прямо или косвенно (через подконтрольных ему лиц) распоряжаться в силу участия в подконтрольной организации и (или) на основании договоров доверительного управления имуществом, и (или) простого товарищества, и (или) поручения, и (или) акционерного соглашения, и (или) иного соглашения, предметом которого является осуществление прав, удостоверенных акциями (долями) подконтрольной организации, более 50 процентами голосов в высшем органе управления подконтрольной организации либо право назначать (избирать) единоличный исполнительный орган и (или) более 50 процентов состава коллегиального органа управления подконтрольной организации.

2.2.4.2. Если конфликт интересов возник до вступления Договора в силу, то Контрагент обязан сообщить Юр.Лицу Предприятия путем подачи Декларации в порядке, указанном в настоящей Политике, о наличии такого конфликта интересов не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента вступления Договора в силу.

2.2.5. Инсайдерская информация.

2.2.5.1. В случае получения любым способом Инсайдерской информации Контрагент обязан:

- 1) незамедлительно сообщить Юр.Лицу Предприятия путем подачи Декларации в порядке, указанном в настоящей Политике, о факте получения Инсайдерской информации;
- 2) незамедлительно уничтожить любые носители, включая сообщения по электронной почте, записи на бумажных носителях, в которых может содержаться такая Инсайдерская информация или её упоминания / указания на неё;

- 3) не учитывать полученную Инсайдерскую информацию при ведении бизнеса между Контрагентом и Юр.Лицом Предприятия (в том числе при принятии решений о заключении/изменении/расторжении и/или способе исполнения договоров между Юр.Лицом Предприятия и Контрагентом).

2.2.5.2. Если Инсайдерская информация была получена Контрагентом до вступления Договора в силу, то Контрагент обязан:

- 1) не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента вступления Договора в силу сообщить Юр.Лицу Предприятия путем подачи Декларации в порядке, указанном в настоящей Политике, о факте получения Инсайдерской информации;
- 2) не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента вступления Договора в силу уничтожить любые носители, включая сообщения по электронной почте, записи на бумажных носителях, в которых может содержаться такая Инсайдерская информация или её упоминания / указания на неё;
- 3) не учитывать полученную Инсайдерскую информацию при ведении бизнеса между Контрагентом и Юр.Лицом Предприятия (в том числе при принятии решений о заключении/изменении/расторжении и/или способе исполнения договоров между Юр.Лицом Предприятия и Контрагентом).

2.2.6. Персона нон-грата.

2.2.6.1. В случае выявления Персоны нон-грата Юр.Лицо Предприятия вправе направить Контрагенту уведомление о выявлении Персоны нон-грата.

2.2.6.2. В случае получения от Юр.Лица Предприятия уведомления о выявлении Персоны нон-грата Контрагент обязан незамедлительно отстранить Персону нон-грата от ведения каких-либо контактов с Юр.Лицом Предприятия. Персона нон-грата не может участвовать в переговорах с Юр.Лицом Предприятия, подписании каких-либо документов, участником которых является Юр.Лицо Предприятия или которые адресованы Юр.Лицу Предприятия, а также в исполнении заключенных Договоров с Юр.Лицом Предприятия.

2.2.7. Требования к Декларации.

2.2.7.1. Требования к структуре Декларации.

Все сообщения, которые, согласно п.2.2 настоящей Политики, должны быть направлены Контрагентом Юр.Лицу Предприятия, должны направляться в форме электронного сообщения. В целях настоящей Политики такие сообщения именуется «Антикоррупционная декларация» (по тексту настоящей Политики также «Декларация»).

Наименование файла документа должно обязательно содержать словосочетание «Антикоррупционная декларация».

Заголовком содержания документа должно служить словосочетание «Антикоррупционная декларация».

В документе должно быть указание на регистрационный номер Договора, присвоенный Юр.Лицом Предприятия, дату подписания Договора и фирменное наименование Контрагента (для Контрагентов – юридических лиц) или ФИО Контрагента (для Контрагентов – физических лиц).

2.2.7.2. Требования к содержанию Декларации.

Декларация должна быть полной: в ней должны содержаться сведения обо всех обстоятельствах, о которых, согласно п.2.2 настоящей Политики, Контрагент обязан сообщить Юр.Лицу Предприятия, имевших место до направления такой Декларации.

2.2.7.3. Требования к каналам передачи Декларации.

Декларация должна быть отправлена с официального адреса электронной почты Контрагента, согласованного в Договоре. Если такой адрес в Договоре не указан, то Декларация должна быть отправлена с адреса электронной почты, использовавшегося ранее для переговоров и обмена информацией с Юр.Лицом Предприятия.



Декларация должна быть направлена на любой из следующих адресов электронной почты:

- [pb@dme.ru](mailto:pb@dme.ru)
- [bezopasn\\_dep@dme.ru](mailto:bezopasn_dep@dme.ru)

Если, по сведениям Контрагента, к нарушению настоящей Политики может иметь отношение сотрудник Отдела безопасности Юр.Лица Предприятия, Декларация должна быть направлена на следующий адрес электронной почты: [psb@dme.ru](mailto:psb@dme.ru)

#### 2.2.7.4. Нулевая декларация.

Если до вступления Договора в силу не возникало ни одного из обстоятельств, о которых, согласно п.2.2 настоящей Политики, Контрагент обязан сообщить Юр.Лицу Предприятия, Контрагент обязан направить Юр.Лицу Предприятия Антикоррупционную декларацию с пометкой «нулевая».

Нулевая декларация должна быть направлена не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента вступления Договора в силу.

2.2.8. Соккрытие информации, о которой Контрагент, согласно п.2.2. настоящей Политики, обязан сообщить Юр.Лицу Предприятия, влечет освобождение Юр.Лица Предприятия от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора.

### 2.3. НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

2.3.1. Контрагент обязуется уплатить в пользу Юр.Лица Предприятия штрафную неустойку в случае совершения любого из следующих нарушений обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой:

- нарушение обязанности сообщить Юр.Лицу Предприятия о ставшем Контрагенту известным акте коррупции;
- нарушение обязанности сообщить Юр.Лицу Предприятия о подозрениях в отношении акта коррупции, которые возникли или должны были возникнуть у Контрагента;
- нарушение обязанности сообщить Юр.Лицу Предприятия о наличии конфликта интересов;
- совершение акта коррупции Контрагентом либо любым из лиц, за которых Контрагент, в соответствии с настоящей Политикой, принял на себя ответственность.

Неустойка может быть взыскана за каждый факт совершения нарушения.

Размер неустойки – сумма в рублях, рассчитанная как суммарная стоимость благ (товаров, работ, услуг и т.д.) в количестве, определенном верхней границей диапазона планируемого (возможного, ориентировочного) объема приобретения в год, установленной Договором.

2.3.2. Следующие нарушения Контрагентом условий Политики являются основаниями для внесудебного одностороннего отказа Юр.Лица Предприятия от исполнения Договора без выплаты Контрагенту каких бы то ни было денежных сумм за такой отказ, а также без возмещения убытков, причиненных таким отказом:

2.3.2.1. Нарушение Контрагентом обязанности сообщить Юр.Лицу Предприятия об акте коррупции, и (или) о подозрениях в отношении акта коррупции, которые возникли или должны были возникнуть у Контрагента, и (или) о наличии конфликта интересов.

2.3.2.2. Совершение акта коррупции Контрагентом либо одним из лиц, за которых Контрагент в соответствии с Политикой принял на себя ответственность.

2.3.2.3. Нарушение Контрагентом обязанности отстранить Персону нон-грата от каких-либо контактов с Юр.Лицом Предприятия.

2.3.2.4. Нарушение Контрагентом обязанности сообщить Юр.Лицу Предприятия о факте получения Инсайдерской информации.

2.3.2.5. Неполнота и (или) сокрытие информации, подлежащей включению в Декларацию.

2.3.2.6. Нарушение срока предоставления Декларации (в том числе Нулевой декларации).

2.3.2.7. Сообщение заведомо недостоверных сведений о причастности органа, акционера, участника, сотрудника или иного представителя Юр.Лица Предприятия к нарушению настоящей Политики.

2.3.3. Стороны согласны, что Контрагент не будет привлечен к ответственности за нарушения положений настоящей Политики, совершенные до вступления Договора в силу, если сообщит Юр.Лицу Предприятия обо всех таких нарушениях не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента вступления Договора в силу.

## **2.4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, РАЗНОГЛАСИЙ И ТРЕБОВАНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

2.4.1. Обязательный досудебный порядок.

Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, в том числе касающиеся её действительности, исполнения, нарушения, привлечения к ответственности за её нарушение, до их передачи на рассмотрение суда или третейского суда должны быть рассмотрены в рамках процедуры внутреннего арбитража ДМЕ. Иные правила об обязательном досудебном порядке, если таковые предусмотрены в соответствии с Договором, не применяются для рассмотрения споров, разногласий и требований, возникающих из настоящей Политики или в связи с ней.

Процедура внутреннего арбитража ДМЕ может быть инициирована как Юр.Лицом Предприятия, так и Контрагентом. Контрагент вправе инициировать указанную процедуру путем направления соответствующего требования на адрес электронной почты, указанный в п.2.2 настоящей Политики.

Процедура внутреннего арбитража ДМЕ предусматривает до 4-х (четырёх) последовательных инстанций.

Рассмотрение спора, разногласия или требования происходит в ходе заседания внутреннего арбитража ДМЕ. Если процедура внутреннего арбитража ДМЕ инициирована Контрагентом, заседание в 1-й инстанции должно быть назначено в течение 3-х (трех) месяцев с момента получения от Контрагента требования инициировать процедуру внутреннего арбитража ДМЕ.

Руководит ходом заседания и принимает решение по итогам заседания арбитр ДМЕ – сотрудник одного из Юр.Лиц Предприятий.

Контрагент имеет право участвовать в заседаниях внутреннего арбитража ДМЕ. О месте и времени проведения заседания Контрагент должен быть уведомлен не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения такого заседания. Для уведомления Контрагента используются каналы связи, согласованные в Договоре.

Если Контрагент был надлежащим образом уведомлен о месте и времени проведения заседания, неявка его представителя на заседание не является препятствием для проведения заседания.

Контрагент вправе привлекать к участию в заседании нейтральное лицо (специалиста или эксперта) по своему выбору, однако невозможность явки указанного нейтрального лица на заседание не является препятствием для проведения заседания.

В ходе заседания представитель Контрагента вправе знакомиться с материалами, которые могут быть положены в основу решения арбитра ДМЕ, и выдвигать возражения.

Если Контрагент нуждается в дополнительном времени для подготовки своей позиции, по запросу Контрагента проведения заседания может быть перенесено на срок до 7 (семи) календарных дней.

По результатам заседания арбитр ДМЕ выносит мотивированное решение и оглашает его.

Контрагент вправе подать жалобы на решения, вынесенные в 1-й, 2-й или 3-й инстанциях путем направления соответствующего электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный в п.2.2 настоящей Политики, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вынесения обжалуемого решения. Отсутствие жалобы означает согласие Стороны с решением арбитра ДМЕ и исключает в дальнейшем возможность ссылаться на его необоснованность или несоответствие условиям договора.

Если жалоба подана Контрагентом, заседание последующей (2-й, 3-й или 4-й) инстанции должно быть назначено в течение 3-х (трех) месяцев с момента получения жалобы Контрагента. О месте и времени рассмотрения жалобы Контрагент должен быть уведомлен не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения такого заседания.

Рассмотрение жалобы не может осуществляться тем же арбитром ДМЕ, который вынес обжалуемое решение. Предметом рассмотрения в каждой последующей (2-й, 3-й, 4-й) инстанции является обоснованность решения, вынесенного в предыдущей инстанции и его соответствие условиям договора. При рассмотрении жалобы Контрагент имеет те же права, что и при рассмотрении обжалуемого решения (участие в заседании, привлечение нейтральных лиц, ознакомление с материалами, выдвижение возражений).

Решение арбитра ДМЕ по итогам заседания 1-й, 2-й или 3-й инстанции, не обжалованное Контрагентом в установленный срок, а также решение арбитра ДМЕ по итогам заседания 4-й инстанции является окончательным и завершает процедуру внутреннего арбитража ДМЕ.

#### 2.4.2. Арбитражная оговорка.

После завершения процедуры внутреннего арбитража ДМЕ споры, разногласия и требования, возникшие из настоящей Политики или в связи с ней, в том числе касающиеся её действительности, исполнения, нарушения, привлечения к ответственности за её нарушение, могут быть переданы любой из Сторон для рассмотрения и разрешения в Лондонский Международный Третейский Суд (LCIA) в соответствии с его Арбитражным Регламентом, если таковая Сторона не согласна с решением внутреннего арбитража ДМЕ.

Арбитражный Регламент LCIA считается инкорпорированным в настоящую Политику и Договор путём ссылки на указанный Арбитражный Регламент.

Количество арбитров: три.

Спор должен рассматриваться на территории г. Лондон Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии.

Язык судопроизводства – русский.

Применимое право – материальное право РФ без отсылки к материальному праву иного государства.

### 3. ГРУППА ЛИЦ

3.1. Перечень лиц, входящих в одну группу лиц с Компанией с ограниченной ответственностью «Эрпорт Менеджмент Компани Лимитед» по основаниям, установленным ФЗ «О защите конкуренции»:

- Компания с ограниченной ответственностью "Эрпорт Менеджмент Компани Лимитед" (Airport Management Company Limited) (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 9909143877);

- Общество с ограниченной ответственностью "МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ "ДОМОДЕДОВО" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009097148);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ПЭССЕНДЖЕР ТЕРМИНАЛ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009097645);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ЭРПОРТ ХЭНДЛИНГ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096948);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ФЬЮЭЛ СЕРВИСИЗ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096850);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ФЬЮЭЛ ФАСИЛИТИС" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009097236);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО КЭТЕРИНГ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009097155);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО СЕКЬЮРИТИ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096271);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009097028);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО СЛОТ АЛЛОКЕЙШЕН" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096955);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО КАРГО" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096881);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО НОН-АВИЭЙШ СЭЙЛЗ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096730);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ЭССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096987);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ПАРКИНГ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009097927);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО АЙТИ СЕРВИСИЗ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096360);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ИНТЕГРЕЙШН" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096867);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ДЕВЕЛОПМЕНТ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096970);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО КОНСТРАКШН МЕНЕДЖМЕНТ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009097099);

- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009096514);
- Общество с ограниченной ответственностью АПК "Племзавод "Ямской" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009044509);
- Компания с ограниченной ответственностью "АСЬЕНДА ИНВЕСТМЕНТС ЛИМИТЕД" (HACIENDA INVESTMENTS LIMITED) (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 9909141380);
- Общество с ограниченной ответственностью "ДОМ-ИНВЕСТ" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009070227);
- Общество с ограниченной ответственностью "МЕРА-Инвест" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009041804);
- Общество с ограниченной ответственностью "Форум-инвест" (Идентификационный Номер Налогоплательщика в Российской Федерации: 5009043209).

3.2. Обязанности и запреты, установленные настоящей Политикой для Контрагента по отношению Юр.Лицу Предприятия, считаются установленными как по отношению к Юр.Лицу Предприятия – стороне Договора, так и по отношению к каждому из лиц, перечисленных в п.3 настоящей Политики.

# Политика ООО «ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ» в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее— Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», принятыми в соответствии с ним и иными нормативными правовыми актами, а также иными правовыми актами, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ» (далее - Компания) осуществляет обработку персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных о субъектах персональных данных (Пользователей), которые Компания может получить во время использования ими сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://edu.dme.ru> (далее — Сайт).

1.2. Действующая редакция настоящей Политики размещена на сайте Компании и доступна в сети Интернет по адресу: <http://edu.dme.ru>

Сайт также означает и иные интернет-сайты, администрируемые и управляемые Компанией.

1.3. Пользователь – любое лицо, использующее Сайт в целях приобретения оказываемых Обществом образовательных услуг, а также иное лицо, использующее (просматривающее) Сайт без указанных выше целей и регистрации на Сайте.

1.4. Все Пользователи обязаны ознакомиться с текстом настоящей Политики.

1.5. Использование Сайта любым способом и в любой форме (в том числе посещение Сайта без регистрации на нем) означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, в том числе выражает согласие на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством.

Указанное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или через службу поддержки Сайта путем подачи соответствующего обращения.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.6. Общество вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие их Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.7. Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Компания может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

1.8 Для целей настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, предоставленная через Сайт и (или) собранная с использованием Сайта, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.9. По общему правилу Компания не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями персональной информации.

## **2. Состав информации о Пользователях, которую получает и обрабатывает Компания**

2.1. Политика распространяется на следующие виды персональной информации:

2.1.1. Персональная информация, размещаемая Пользователями, в том числе о себе самостоятельно при регистрации и/или авторизации на Сайте, заполнении формы отправки сообщения, иная персональная информация, доступ к которой Пользователь предоставляет Компании через веб-сайты или сервисы третьих лиц, или персональная информация, размещаемая Пользователями в процессе использования Сайта.

К персональной информации (данным), полученной таким образом, могут относиться, в частности, фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты Пользователя. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение, а также в случаях, если предоставление такой информации необходимо в соответствии с законодательством при получении Пользователем оказываемых Компанией услуг (поставки товаров, выполнения работ) и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

2.1.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

Пользователь вправе не предоставлять такую информацию, однако соглашается с тем, что в исполнении обязательств, предусмотренных функционалом Сайта, Компанией может быть отказано.

Также Пользователями может быть предоставлена следующая информация, в том числе путём самостоятельного опубликования (размещения) ее на Сайте:

- дата и место рождения,
- реквизиты документа, удостоверяющего личность,
- адрес места регистрации и проживания,
- сведения об интересующих Пользователя темах, направлениях обучающих мероприятий, тренингов, курсах, семинаров,
- сведения о посещаемых мероприятиях.

2.1.3. Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя

программного обеспечения, в том числе IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), рекламный идентификатор Android (Google AID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя.

2.1.4. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Компании в целях выполнения обязательств Компании перед Пользователями при использовании Сайта или оказываемых Компанией образовательных услуг.

2.1.5. Для проведения различных исследований использования Сайта, в том числе статистического, аналитического, информационного характера, Компанией собственными механизмами или с помощью других интернет-ресурсов, собираются сведения о продолжительности сессии, посещенных страницах и количестве посещений, точках входа, в том числе сведений о сайтах/ссылках, с которых по ссылке осуществлен переход, точках выхода, в том числе сведений о сайтах/ссылках, на которые Пользователь переходит; стране/регионе Пользователя; провайдере Пользователя; браузере Пользователя; используемых системных языков Пользователя; операционной системе Пользователя; о разрешении/количестве цветов экрана Пользователя.

Для сбора используются интернет-ресурсы Google Analytics, Яндекс.Метрика, LiveIntenet; Rambler.top100; ComScore; TopMail.ru, а также иные интернет-ресурсы по выбору Компании. Компания не несет ответственности за локализацию серверов, используемых указанными интернет-ресурсами для хранения полученных данных.

Идентификация полученной информации с конкретным субъектом персональных данных Компанией не проводится.

2.1.6. Иная информация о Пользователях, сбор и/или обработка которой установлены Правилами пользования Сайтом (пользовательским соглашением).

2.2. Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения (согласия) на такое распространение (передачу), если иное не предусмотрено законодательством.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

3.1. Компания осуществляет сбор и обработку только той персональной информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, которая необходима для выполнения обязательств Компании и (или) взаимодействия с Пользователями при использовании Сайта, а также улучшения его сервисов и функционала.

3.2. Компания может использовать персональную информацию Пользователей для целей:

3.2.1. идентификации стороны в рамках заключаемых (заключенных) договоров между Пользователем и Компанией.

3.2.2. предоставления Пользователям услуг с использованием Сайта и дальнейшей оптимизации (совершенствования работы) Сайта, разработки новых сервисов и услуг.



3.2.3. информирования Пользователей посредством электронных и СМС-рассылок, о появлении новых материалов, акциях, специальных предложениях на Сайте, направления запросов, касающихся использования Сайта.

3.3. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие на получение рассылок Сайта информационного и рекламного характера посредством SMS-сообщений, систем мгновенного обмена сообщениями в режиме реального времени через сеть Интернет (мессенджеры whatsapp/viber/telegram и другие) и/или электронных писем по указанным Пользователем контактными данным.

При этом Пользователь вправе отказаться от указанных рассылок через службу поддержки (обратной связи) Сайта путем направления соответствующего обращения или через форму «Отписаться от рассылки» по ссылке в электронном письме.

3.4. В случае, если Пользователь осуществляет регистрацию и/или вход на Сайт через социальные сети, Пользователь дает согласие на получение Компанией своих персональных данных, размещенных им в социальной сети, в объеме, достаточном для регистрации и/или входа на Сайт. Персональные данные, предоставляемые в соответствии с правилами конкретной социальной сети сверх указанного необходимого объема, Компанией не получают и не обрабатываются:

3.4.1. осуществления деятельности по продвижению товаров (работ) и услуг,

3.4.2. выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных,

3.4.3. связи (коммуникации) Пользователя с организатором мероприятия, на которое Пользователь зарегистрировался.

3.5. Регистрируясь на сайте, Пользователь выражает свое согласие на передачу персональной информации о нем партнёрам Компании, третьим лицам в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

3.6. В случае необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Компания запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

## **4. Обработка персональных данных**

4.1. Хранение, обработка и передача персональная информация о Пользователях осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Хранение персональных данных Пользователей осуществляется в базе данных Сайта.

4.2. Персональная информация о Пользователях не передаётся третьим лицам, за исключением следующих случаев:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.2.3. Передача предусмотрена законодательством.

4.3. Если иное не предусмотрено законодательством о персональных данных, с согласия субъекта персональных данных Компания может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу, которое обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

4.4. Пользователь уведомлен и согласен, что Компания в целях, предусмотренных настоящей Политикой, может получать и обрабатывать персональные данные третьих лиц при условии, что Пользователь получил на это согласие третьих лиц, а также на передачу таких данных в случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Политикой.

4.5. Пользователи вправе по запросу получать от Компании информацию, касающуюся обработки их персональных данных.

## **5. Обеспечение безопасности персональных данных**

5.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. К мерам защиты персональных данных, указанным в настоящей Политике, относятся, в частности, следующие меры:

- внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к персональной информации,
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных,
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным,
- ознакомление работников Компании с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов Компании по обработке и защите персональных данных,
- иные меры.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных имеет право (если иное не предусмотрено законом):

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав,
- требовать предоставить перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией, и источник их получения,
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения,
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях,

- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных,

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Указанные права пользователь реализует посредством направления соответствующего обращения через личный кабинет или через службу поддержки (обратной связи) Сайта.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Иные права и обязанности Компании как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут установленную законодательством ответственность.

7.3. Пользователи вправе направлять Компании запросы, предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, на следующий адрес электронной почты: [DT@dme.ru](mailto:DT@dme.ru) либо по адресу: ООО «ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ», 142015, МО, г. Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", стр. 23.