

Общие условия договора на оказание услуг грузовому клиенту

1. Термины

Декларация грузоотправителя на опасный груз – документ перевозки опасного груза, свидетельствующий о том, что предоставленные к перевозке опасные грузы в полной мере и точно определены, согласно их надлежащим отгрузочным наименованиям и, что они классифицированы, упакованы, маркированы, снабжены знаками и находятся в должном состоянии для перевозки по воздуху с соблюдением соответствующих правил.

Заказчик – юридическое лицо, выступающее Стороной в Договоре, и обладающее полномочиями на получение груза, прибывшего в аэропорт «Домодедово», либо на отправку груза из аэропорта «Домодедово».

Заявка – письменное обращение Заказчика к Исполнителю на получение услуг, оформленное в соответствии с п.8.8. настоящего Договора, либо электронная «Заявка грузоотправителя» направленная Исполнителю посредством программы управления информационной системой «WEB-интерфейс УГП».

Договор – соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное на условиях, указанных в подписываемой части Договора и в Общих условиях на оказание услуг грузовому клиенту.

ИАТА – Международная Ассоциация Воздушного Транспорта.

Исполнитель – ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО», непосредственно оказывающее Услуги.

Клиентский павильон – строение, имеющее специально оборудованный зал для обслуживания грузовых клиентов аэропорта Домодедово, и расположенное по адресу аэропорт Домодедово имени М.В. Ломоносова, строение №7/1.

Опасные грузы – грузы, причисляемые к опасным Комитетом экспертов ООН или соответствующим органом, и к перевозке которых предъявляются особые требования.

Отчетный период – период времени, равный календарному месяцу, в течение которого происходили факты оказания услуг.

Перевозчик – авиакомпания, выполняющая рейсы в/из аэропорта «Домодедово».

Предприятия – лица, указанные на сайте <https://business.dme.ru/company/group/>, а также Представительство компании с ограниченной ответственностью «ЭРПОРТ МЕНЕДЖМЕНТ КОМПАНИ ЛИМИТЕД» в РФ.

Сайт – официальный сайт аэропорта «Домодедово» <https://www.dme.ru/>.

Стороны – совместное наименование Заказчика и Исполнителя, которые по отдельности могут именоваться «Сторона».

Территория аэропорта Домодедово – объекты недвижимого имущества, включая земельные участки, здания, строения, сооружения, находящиеся во владении или пользовании у Предприятия на любом законном основании либо фактически им используемые.

Услуги / Услуга – услуги грузовому клиенту по обработке и хранению груза в аэропорту «Домодедово», оказание которых организуется силами Исполнителя, в соответствии с положениями Договора, и на условиях, указанных в Приложении №1 к настоящим Общим условиям договора на оказание услуг грузовому клиенту.

WEB-интерфейс УГП – веб-страница/совокупность веб-страниц, предоставляющих пользовательский интерфейс для взаимодействия с информационной системой, предназначенной для автоматизации производственных процессов ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО».

2. Предмет

2.1. Исполнитель на основании настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту берет на себя ответственность оказать услуги, заказанные Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить в размере и сроки, определенные настоящими Общими

условиями договора на оказание услуг грузовому клиенту, на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Процесс заказа и оказания услуг Исполнителя происходит путем оформления Заявки Заказчиком и ее подачи непосредственно Исполнителю.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. При отправке груза/почты:

3.1.1. Обязанности Заказчика.

3.1.1.1. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, оформлять Грузовые авианакладные, в соответствии с правилами и формой ИАТА и Перевозчика, рейсом которого отправляется груз, и в соответствии с действующими документами в области гражданской авиации, с достоверным указанием веса, объема и иных параметров груза.

3.1.1.2. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, предоставить Исполнителю письменное подтверждение официальных полномочий от Перевозчика на право оформления Грузовых авианакладных.

3.1.1.3. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, Заказчик обязуется формировать грузовую коммерческую загрузку на рейс при наличии официальных полномочий от Перевозчика на ее формирование путем направления Исполнителю «Задания на документальную комплектацию», оформленную Заказчиком по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.8.8.11. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

3.1.1.4. Предъявлять к обработке грузы:

- с комплектом товаросопроводительных документов, оформленных в соответствии с правилами Перевозчика и действующими документами в области гражданской авиации, позволяющих судить о категории грузов/почты (наличии/отсутствии в них опасных, скоропортящихся и др. товаров), их характеристиках и свойствах. При этом, если пакет товаросопроводительных документов содержит оригиналы документов, необходимых для таможенных органов и/или иных целей (например, сертификат о происхождении товаров, карнет АТА, фитосанитарный сертификат и т.п.), то реквизиты данных документов должны быть указаны в Грузовой авианакладной в графе «Handling information». Данные документы вкладываются в конверт, который скрепляется степлером с Грузовой авианакладной (Резолюция 600а);

- в надлежащей упаковке, соответствующей требованиям п.3.1.3. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

3.1.1.5. Предъявлять к обработке опасные грузы, классифицированные, упакованные и снабженные Декларацией грузоотправителя на опасные грузы, маркировкой и знаками в полном соответствии с действующей на момент отправки груза редакцией «Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО. При выявлении несоответствий груза вышеуказанным требованиям в процессе приемки груза Исполнителем, принимать меры к их устранению (оформление/переоформление Декларации на опасные грузы, переупаковывание, нанесение знаков и маркировки, в том числе с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем по его действующим тарифам).

3.1.1.6. Предъявлять к обработке грузы с соответствующей маркировкой и транспортными бирками с нанесенными на них штрих-кодами, установленного

Исполнителем образца.

3.1.1.7. Оформлять Заявки на обработку груза по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.1. и п.9.5.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, а для ускоренной / экспресс обработки груза/почты Заказчик обязуется дополнительно оформлять Заявки по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.9. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту. Заявки могут быть оформлены как в письменном виде, при непосредственном заказе услуг в аэропорту «Домодедово», так и в информационной системе Исполнителя, посредством "WEB-интерфейса УГП", в соответствии с требованиями Инструкции пользователя по заполнению Заявки грузоотправителя/Регистрационного купона, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.18 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, через личный кабинет на сайте.

3.1.1.8. При оформлении Заявки по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, Заказчик обязуется указывать достоверные сведения о весе, объеме, количестве мест и иных параметрах груза/почты.

Форма Заявки согласно форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, выбирается Заказчиком в случае готовности груза/почты к авиаперевозке при соблюдении следующих условий:

- груз досмотрен службой авиационной безопасности аэропорта «Домодедово»;
- наличие оформленной Заказчиком Грузовой авианакладной;
- соответствии фактического характера груза заявленному в Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического количества мест груза заявленному в Грузовой авианакладной;
- соответствии фактического объема груза заявленному в Грузовой авианакладной;
- соответствии фактического веса груза заявленному в Грузовой авианакладной.

Допускается отклонение фактического веса груза от заявленного в Грузовой авианакладной веса, не превышающее значений:

- для веса партии груза < 50 кг – отклонение не более 0,5 кг;
- для веса партии груза от 50 до 1000 кг – отклонение не более 3% веса партии груза;
- для веса партии груза > 1000 кг – отклонение не более 1% веса партии груза.

Несоответствие по количеству мест не допускается.

В иных случаях используется Заявка согласно форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.1. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

3.1.1.9. Заказчик обязуется при оформлении Заявки по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.1. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, указывать в Заявке полные, достоверные и точные сведения об отправляемом грузе.

3.1.1.10. Оплатить Исполнителю услуги по возврату отправляемого груза, не загруженного на воздушное судно (далее по тексту - ВС) Перевозчика, но доставленного Исполнителем к ВС Перевозчика и услуги по его последующему хранению по действующим тарифам Исполнителя, если возврат

груза произошел по вине/инициативе Заказчика.

3.1.1.11. В случае оформления Заявки согласно форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, Заказчик обязуется заблаговременно, до прибытия груза на территорию Исполнителя, самостоятельно осуществлять регистрацию Грузовых авианакладных в информационной системе Исполнителя посредством "WEB-интерфейса УПП", в соответствии с требованиями Инструкции пользователя по заполнению Заявки грузоотправителя/Регистрационного купона, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.18 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, через личный кабинет на сайте, включая выпуск транспортных бирок с нанесенными на них штрих-кодами.

3.1.1.12. В случае отправки любого груза рейсами на международных воздушных линиях (далее по тексту – МВЛ) Заказчик обязуется не позднее, чем за 5-6 часов до планируемого времени вылета рейса указать сведения о регистрационном номере таможенного документа, на основании которого груз был оформлен в таможенном отношении, номер товара, вес брутто. Данные сведения можно предоставить через личный кабинет на сайте, либо сотрудникам Исполнителя в Клиентском павильоне. Заказчик проверяет данные и правильность внесенных сведений, подтверждает их своей подписью. Оригинал Заявки с подписью Заказчика остается у Исполнителя. В случае если таможенный орган не подтвердит, что груз, отправляемый по указанной Грузовой авианакладной, прошел таможенное оформление по указанному таможенному документу, то такой груз не подлежит комплектации на указанный в Грузовой авианакладной рейс.

Примечание: в качестве таможенного документа может быть, декларация на товары/транзитная декларация/пассажирская декларация; заявление, оформленное в рамках РКТС 263; заявление об оформлении дипломатических грузов, «груза 200»; карнет АТА и т.п.

3.1.1.13. Все Заявки на обработку груза заполняются Заказчиком разборчиво, печатными буквами с обязательной расшифровкой подписи.

3.1.2. Обязанности Исполнителя.

3.1.2.1. Организовать прием отправляемого груза к обработке на основании письменной Заявки, оформленной Заказчиком по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.1. и п.9.5.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, а при наличии у Заказчика личного кабинета на сайте, на основании электронной «Заявки грузоотправителя» и комплекта товаросопроводительных документов, позволяющих судить о наличии/отсутствии опасных грузов, их характеристиках и свойствах.

3.1.2.2. Организовать регистрацию Грузовых авианакладных в информационной системе Исполнителя и выпуск транспортных бирок в случае оформления Заказчиком Заявки по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.1. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

3.1.2.3. Организовать контрольное взвешивание, проверку объемных характеристик и количества мест отправляемого груза на соответствие с данными, указанными в Заявке и на соответствие сведениям, указанным в Грузовых авианакладных.

3.1.2.4. На основании Заявления Заказчика, оформленного по форме, размещенной на сайте, в соответствии с п.9.5.3. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, обязуется организовать выдачу со склада неотправленного груза, находящегося на хранении у Исполнителя.

При этом денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем Заказчику в процессе обработки груза, включая хранение, возврату Заказчику не подлежат. В случае, если груз размещен на складе временного хранения (далее по тексту - СВХ), но не был отправлен, его возврат Заказчику возможен только при наличии разрешения таможенного органа.

3.1.3. Груз принимается Исполнителем к обработке только при условии, что груз упакован в соответствии с действующими Федеральными авиационными правилами и требованиями Перевозчика, упаковка груза предохраняет груз от порчи и повреждения во время хранения, погрузки-выгрузки, транспортировки, и обеспечивает сохранность груза при перевозке.

3.2. По прибытию груза/почты:

3.2.1. Обязанности Заказчика.

3.2.1.1. Оформить письменную Заявку на обработку прибывшего груза либо Заказ на выдачу прибывшего груза:

- по форме, размещенной на сайте, в соответствии с п.9.5.4. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту – для обработки и получения груза, прибывшего на МВЛ. В отношении груза, прибывшего рейсами МВЛ (за исключением государств-членов ЕАЭС), Заказчик обязуется осуществить таможенное оформление;
- по форме, размещенной на сайте, в соответствии с п.9.5.5. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту – для обработки и получения груза, прибывшего на внутренних воздушных линиях (далее по тексту - ВВЛ);
- по форме, размещенной на сайте, в соответствии с п.9.5.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту – для получения груза, прибывшего на МВЛ. В отношении груза, прибывшего рейсами МВЛ (за исключением государств-членов ЕАЭС), Заказчик обязуется осуществить таможенное оформление;
- по форме, размещенной на сайте, в соответствии с п.9.5.7. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту – для получения груза, прибывшего на ВВЛ.

3.2.1.2. В случае уничтожения Исполнителем невостребованного Заказчиком груза по истечении срока его хранения, предусмотренного настоящим Договором, Федеральными авиационными правилами, Таможенным законодательством РФ, установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок, возместить Исполнителю в полном объеме понесенные затраты, связанные с уничтожением груза.

3.2.1.3. Заказчик обязуется забрать груз с СВХ не позднее следующего дня после выпуска груза таможенным органом. При превышении установленного срока Исполнитель вправе применить повышающий коэффициент за хранение груза, полностью оформленного в таможенном отношении.

3.2.1.4. Все Заявки на обработку груза заполняются Заказчиком разборчиво, печатными буквами с обязательной расшифровкой подписи.

3.2.2. Обязанности Исполнителя.

3.2.2.1. Организовать выдачу Заказчику прибывшего груза на основании Грузовой авианакладной, комплекта товаросопроводительных документов (при их наличии) и оформленной Заказчиком письменной Заявки. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие товаросопроводительных документов, если реквизиты этих документов не указаны в Грузовой авианакладной в графе «Handling information».

3.2.2.2. Организовать оказание услуг по хранению груза на складе в соответствии с Федеральными авиационными правилами, а также, при

необходимости, оказывать услуги по хранению таможенного груза на складе временного хранения в соответствии с действующим Таможенным законодательством, в течение срока с момента приема груза Исполнителем до момента выдачи груза Заказчику или передачи прибывшего груза Перевозчику.

3.3. Для заказа услуги по ускоренной / экспресс обработке отправляемого груза Заказчик оформляет Заявку по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.9. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, дополнительно к Заявкам, указанным в п.3.1.1.7. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

Для заказа услуги ускоренной / экспресс обработки прибывающего груза Заказчик оформляет Заявку по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.10. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, дополнительно к Заявкам, указанным в п.3.2.1.1. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

3.4. Заказчик обязуется в случае оформления Заявок по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.9. и п.9.5.10. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, соблюдать «Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по ускоренной / экспресс обработке груза», размещенный на сайте в соответствии с п.9.6.2. и п.9.6.3. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

3.5. Для заказа у Исполнителя прочих услуг, Заказчик оформляет письменную Заявку по форме, размещенной на сайте, в соответствии с п.9.5.8. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

3.6. Услуги, указанные в п.3.3. и п.3.5. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, оказываются Исполнителем на основании оформленной Заказчиком Заявки при наличии возможности их оказания.

3.7. Заказчик, в случае оформления Заявок по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.19 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, обязуется соблюдать «Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по доставке груза Заказчику», размещенным на сайте в соответствии с п. 9.5.20. настоящих Общих условий на оказание услуг грузовому клиенту.

3.8. Документооборот.

3.8.1. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о действующих тарифах и об изменении тарифов в порядке, указанном в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.8.2. Не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней по истечении соответствующего отчетного периода равного одному календарному месяцу, Исполнитель оформляет и подписывает со своей стороны два экземпляра Акта оказанных услуг за отчетный период по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.13. настоящего Договора, а Заказчик забирает Акты оказанных услуг в соответствии с п.3.8.5 настоящего Договора. Акт оказанных услуг подписывается уполномоченными представителями Сторон и скрепляется отпечатками печатей.

Проект указанного Акта может быть составлен на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Если проект Акта составлен Исполнителем на бумажном носителе, в адрес Заказчика должно быть направлено два подписанных экземпляра такого проекта.

Если проект Акта составлен Исполнителем в форме электронного документа, то при направлении его в адрес Заказчика он должен быть подписан усиленной квалифицированной подписью уполномоченного представителя Исполнителя.

3.8.3. В течение 10 рабочих дней с даты получения Актов оказанных услуг, Заказчик обязуется подписать полученные Акты оказанных услуг и передать один экземпляр Акта оказанных услуг Исполнителю или передать свои мотивированные возражения против подписания Акта оказанных услуг.

Если проект Акта был направлен Исполнителем в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, срок на рассмотрение такого проекта и передачу Исполнителю экземпляра, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Заказчика, составляет 5 (пять) рабочих дней.

В случае нарушения Заказчиком срока подписания Акта оказанных услуг, указанного в п.3.8.3 настоящего Договора или передачи своих возражений, Акт оказанных услуг считается оформленным в редакции Исполнителя.

3.8.4. Заказчик обязуется самостоятельно забирать у Исполнителя Счета-фактуры, Акты оказанных услуг и иные документы по адресу: 142015, Московская область, город Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", строение 7/2, к.1.7.

Представитель Заказчика должен быть уполномочен выполнять действия, связанные с получением указанных в настоящем пункте документов.

3.7.6. Акты сверки взаиморасчетов предоставляются по запросу Заказчика.

3.9. Заказчик обязуется соблюдать Руководство пользователя аэропорта Домодедово, размещенное в сети Интернет, в соответствии с п.9.6.1. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Руководства Пользователя всеми третьими лицами и их работниками (представителями), которые находятся на Территории аэропорта Домодедово по указанию Заказчика и (или) для исполнения договора, заключенного между Заказчиком и таким третьим лицом.

3.10. Исполнение требований Перечня контролируемых параметров.

3.10.1. Заказчик обязуется соблюдать положения Перечня контролируемых параметров (Приложение №4 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту).

4. Стандарт оказания услуг

4.1. Исполнитель обязуется соблюдать положения стандарта оказания услуг, размещенных на сайте <https://business.dme.ru/cargo/reference/standart/quality/>

5. Порядок и условия расчетов

5.1. Стоимость оказываемых услуг по Договору указана в Приложении №1 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

5.2. Порядок и условия расчетов по Договору указаны в Приложении №2 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу и повреждение груза/почты при его обработке или хранении на складе Исполнителя в размере объявленной ценности в случае ее указания в Заявке Заказчика и грузовой авианакладной. В случае расхождения размера объявленной ценности в Заявке Заказчика и грузовой авианакладной, стороны соглашаются использовать объявленную ценность указанную в Заявке Заказчика. В случае отсутствия в Заявке Заказчика и грузовой авианакладной информации по объявленной ценности груза/почты, Исполнитель несет ответственность в размере его стоимости, но не более 600 (шестисот) рублей за килограмм веса груза/почты. Исполнитель несет ответственность в перечисленных в настоящем пункте случаях только за ущерб, причиненный Заказчику в результате виновных действий/бездействий Исполнителя. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за причиненный Заказчику ущерб, возникший из-за:

- задержки отправки груза, в случае изменения расписания (задержки, отмены) движения рейса или иных указаний Перевозчика по распределению грузовых емкостей;
- задержки приемки/отправки груза в связи с выявлением грузов, требующих специальных условий обработки и хранения, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима обработки;
- неприемки/задержки приемки и отправки опасного груза в связи с выявленными несоответствиями «Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО либо в связи с отсутствием разрешительных документов на грузы, требующие разрешений компетентных органов;
- неприемки к отправке опасного груза в связи с отсутствием у Перевозчика лицензии на перевозку опасных грузов указанного класса/категории;
- неприемки к отправке груза животного или растительного происхождения из-за отсутствия разрешений государственных органов;
- неприемки/задержки приемки и отправки таможенного груза без разрешающих штампов (разрешения) таможенного органа;
- внутренней недостачи содержимого груза, принятого в исправной таре.

6.3. Заказчик несет ответственность:

- за достоверность и точность сведений, предоставляемых Исполнителю, в том числе в Заявке «Регистрационный купон», оформляемой по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту;
- за исправность упаковки и правильность нанесения транспортной маркировки;
- за соответствие груза заявленным в Грузовой авианакладной характеристикам.

6.4. В случае, если при проведении Исполнителем контроля за исполнением обязательств по настоящему Договору в части подготовки и оформления груза к обработке будет выявлено неисполнение Заказчиком пункта 3.1.1.5 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, то за каждое подобное нарушение, зафиксированное Отчетом о событии, связанном с опасными грузами, составленным по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.15. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, и подписанным представителем Исполнителя, Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента предъявления требования к Заказчику.

6.5. В случае, если при проведении Исполнителем контроля за исполнением обязательств по настоящему Договору в части указания веса и иных параметров груза в Заявке, оформленной по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, будет выявлено неисполнение Заказчиком пункта 3.1.1.6 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, то груз возвращается Заказчику, а в случае необходимости хранения груза на складе Исполнителя до момента возврата Заказчику, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость услуг по хранению груза.

6.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, Заказчик обязан уплатить Исполнителю, предусмотренные настоящим Договором, неустойки (штрафы, пени) и возместить в полном объеме убытки сверх неустойки.

6.7. Уплата Заказчиком неустойки (штраф, пени) не освобождает его от исполнения обязательства в натуральном виде.

6.8. В случае неисполнения Исполнителем требований, установленных Приложением №4 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, Исполнитель выплачивает штраф Заказчику, при условии соблюдения Заказчиком

Порядка рассмотрения претензий, указанного в Общих условиях договоров с участием ДМЕ, и принятия Исполнителем решения об удовлетворении соответствующих претензионных требований Заказчика. Порядок определения размера и выплаты штрафа, устанавливается в ходе претензионного разбирательства.

6.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного п. 3.9. (Исполнение требований Перечня контролируемых параметров), Заказчик обязан уплатить в пользу Исполнителя неустойки (штрафы, пени) в размерах, предусмотренных Приложением №4 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту («Перечень контролируемых параметров»).

6.10. В случае неисполнения Исполнителем требований (п.4.1. настоящего Договора), Исполнитель выплачивает штраф Заказчику, при условии соблюдения Заказчиком Порядка рассмотрения претензий указанного в Стандарте оказания услуг, размещенного на сайте <https://business.dme.ru/cargo/reference/standart/quality/>, и принятия Исполнителем решения об удовлетворении соответствующих претензионных требований Заказчика. Порядок определения размера и выплаты штрафа, установлен в п.4. Стандарта оказания услуг, размещенного на сайте <https://business.dme.ru/cargo/reference/standart/quality/>.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения настоящего Договора регулируются Сторонами посредством переговоров.

7.2. Следующий порядок фиксации устанавливается в отношении нарушения Заказчиком обязанностей, не предусмотренных п.5.5, настоящего Договора и в Приложении №4 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

Факт нарушения подтверждается Актом выявленных нарушений, составленным сотрудником Исполнителя и подписанным представителем Заказчика. Указанный Акт составляется по форме, размещенной на сайте в соответствии с п.9.5.12. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту. Исполнитель обязан оповестить Заказчика о необходимости подписать Акт выявленных нарушений. В случае, если в течение 2-х (двух) рабочих дней, со дня оповещения, представитель Заказчика не явился по указанному Исполнителем адресу для подписания Акта либо отказывается от его подписания, в Акте делается соответствующая отметка, Акт подписывается представителем Исполнителя в одностороннем порядке и с момента такого подписания приобретает силу для обеих Сторон. К Акту выявленных нарушений могут прикладываться материалы, подтверждающие факт нарушения, в том числе фото- и/или видеоматериалы.

8. Срок действия и порядок расторжения

8.1. Если за месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем намерении изменить условия или прекратить действие Договора, он считается автоматически продленным на каждый последующий год.

8.2. Организация оказания услуг по Заявкам Заказчика, поступившим до момента расторжения Договора и не исполненным до момента прекращения Договора, силами Исполнителя осуществляется Исполнителем и оплачивается Заказчиком в соответствии с условиями прекращенного Договора.

8.3. Исполнитель вправе в любое время отменить Порядок взаимодействия Сторон, размещенный на сайте в соответствии с п.9.6.2. и п.9.6.3. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, путем направления Заказчику соответствующего уведомления за 10 (десять) календарных дней до даты отмены Порядка взаимодействия Сторон. При этом датой отмены Порядка взаимодействия Сторон, считается дата истечения вышеуказанного 10-ти дневного срока с даты направления Заказчику по адресу, указанному в Приложении №1 к Договору, соответствующего

уведомления об отмене Порядка взаимодействия Сторон.

В случае отмены какого-либо Порядка взаимодействия Сторон, Стороны руководствуются остальными условиями настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения и дополнения к подписываемой части Договора действительны, при условии, если они совершены в письменной форме, путем изложения Договора и (или) Приложений к нему в новой редакции, и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

9.2. Внесение изменений и дополнений в Общие условия договора на оказание услуг грузовому клиенту.

9.2.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Общие условия договора на оказание услуг грузовому клиенту осуществляется только путем отзыва настоящей редакции Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту и направления новой редакции Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, путем размещения новой редакции Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту на сайте.

Исполнитель вправе в любой момент отозвать настоящие Общие условия договора на оказание услуг грузовому клиенту, путем публикации соответствующего уведомления на сайте.

9.2.2. Новая редакция Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту вступает в силу с указанной в новой редакции Общих условия договора на оказание услуг грузовому клиенту даты вступления в силу, но не ранее даты раскрытия информации о новой редакции Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту на сайте, в том числе, в форме размещения новой редакции Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

9.2.3. Заказчик обязан следить за вносимыми Исполнителем изменениями и дополнениями в Общие условия договора на оказание услуг грузовому клиенту, информация о которых размещается на сайте. Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Заказчиком данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в Общие условия договора на оказание услуг грузовому клиенту изменениях и дополнениях, несет Заказчик.

9.2.4. Условия под п.9.2.1. и п.9.2.2. не распространяют свое действие на случаи, указанные в п.9.3. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

9.3. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Приложение №1 и Приложение №2 к настоящим Общим условиям договора на оказание услуг грузовому клиенту в течение срока его действия, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до ввода в действие соответствующих изменений, путем размещения их на сайте.

Изменения и дополнения, вносимые Исполнителем, вступают в силу с указанной в таких изменениях и дополнениях даты вступления их в силу, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с момента раскрытия информации о таких изменениях и дополнениях на сайте

9.4. Неотъемлемой частью настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту являются Приложения:

9.4.1. Приложение №1 – Стоимость оказываемых услуг.

9.4.2. Приложение №2 – Порядок и условия расчётов.

9.4.3. Приложение №3 – Сроки выполнения сторонами обязательств.

9.4.4. Приложение №4 – Перечень контролируемых параметров.

9.5. Неотъемлемой частью настоящего настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту также являются следующие документы, размещенные на сайте:

№	Наименование документа	Архив	Наименование документа в архиве	Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5
9.5.1.	Заявка на обработку груза	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на обработку груза - версия 02	7526da29210b192dc5afc978dbbf693e
9.5.2.	Заявка Регистрационный купон	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка Регистрационный купон - версия 02	da83ad3b43ba5f86885cd27735b4a678
9.5.3.	Заявление на выдачу груза со склада	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявление на выдачу груза со склада - версия 02	b51b814bd08d76a7e721948e6cc2dd60
9.5.4.	Заявка на обработку прибывшего груза (на международных воздушных линиях)	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на обработку прибывшего груза (МВЛ) - версия 02	7c37e23b7f0602c671ad2e59adccfb8c
9.5.5.	Заявка на обработку прибывшего груза (на внутренних воздушных линиях)	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на обработку прибывшего груза (ВВЛ) - версия 02	e37f817b60b91dd3b59a87bd1b651b3e
9.5.6.	Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной (на международных воздушных линиях)	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной (МВЛ) - версия 02	ec07a7c10921f7af0a72c5c512368739
9.5.7.	Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной (на внутренних воздушных линиях)	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной (ВВЛ) - версия 02	200087f7af24a8b18c82bf37acdeea37
9.5.8.	Заявка на предоставление дополнительных услуг	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на предоставление дополнительных услуг - версия 02	13d83e12b5857059975f38cb507ff91f
9.5.9.	Заявка на ускоренную/экспресс с обработку отправляемого груза	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на ускоренную экспресс обработку отправляемого груза - версия 02	863284ef0d4c1d863b1245bca6a45b34
9.5.10.	Заявка на ускоренную/экспресс с обработку прибывающего груза	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на ускоренную экспресс обработку прибывающего груза - версия 02	ccbc2817c57244e211002db523530f8
9.5.11.	Задание на документальную комплектацию	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Задания на документальную комплектацию - версия 02	492ce7ae4abeb6ecef94e31592cee18b
9.5.12.	Акт выявленных нарушений	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Акт выявленных нарушений - версия 02	6b15e64a60d1ae57fec05a1c8fa6c311
9.5.13.	Акт оказанных услуг	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Акт оказанных услуг - версия 02	e8afb2e5196700a237b1100591a75d42
9.5.14.	Акт нарушения требований пожарной безопасности	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Акт нарушения требований пожарной безопасности - версия 02	341cf1949ebd7de41d262c546e49e63a
9.5.15.	Отчет о событии, связанном с опасными грузами	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Отчет о событии, связанном с опасными грузами - версия 02	ba9809deb9dea3828ce687e149950223
9.5.16.	Акт приема-	https://business.dme.ru/	Акт приема-передачи	fb08cbeb8fa28910324c5

№	Наименование документа	Архив	Наименование документа в архиве	Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5
	передачи товара на ответственное хранение	cargo/reference/docs/	товара на ответственное хранение - версия 02	4e02247c527
9.5.17.	Заявка на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра»	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на оказание услуги вывоз груза в зону для предварительного осмотра - версия 02	43920005a9e62b49f62dc465ce485b2c
9.5.18.	Инструкция пользователя	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Инструкция пользователя - версия 02	8d9bbfcd5c9f1dc5a5eeda4c5759d30a
9.5.19.	Заявка на оказание услуг по доставке груза	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Заявка на оказание услуг по доставке груза – версия 01	fd60bd4ec7ee22bee8aa56dc6428d401
9.5.20.	Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по доставке груза Заказчику	https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/	Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по доставке груза Заказчику – версия 01	c1f1abceae44941ca218d306b8630e50
9.5.21.	Стандарт оказания услуг	https://business.dme.ru/cargo/reference/standart/quality/	-	-

9.6. Обязательно к соблюдению также подлежат условия следующих документов:

9.6.1. Руководство пользователя аэропорта Домодедово - размещён на сайте:

<https://business.dme.ru/airportuserregulations/> - версия <21>

Наименование файла документа: "Руководство пользователя аэропорта Домодедово".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:

<31cc8f13ba18e2dcae5303b133b6d143>

9.6.2. Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по ускоренной обработке отправляемого и прибывшего груза на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь») - размещено в архиве, доступном на сайте:

<https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/>

Наименование файла документа в архиве на сайте:

"Порядок взаимодействия при оказании услуг по ускоренной обработке груза на ВВЛ - версия 02".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:

d1079e0ed77f6500d410771388ae8925

9.6.3. Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по экспресс обработке отправляемого и прибывшего груза на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь») - размещено в архиве, доступном на сайте:

<https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/>

Наименование файла документа в архиве на сайте:

"Порядок взаимодействия при оказании услуг по экспресс обработке груза на ВВЛ - версия 02".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:

b653a50e145fd902e651311497412e81

9.7. Изменение документов, размещенных на сайтах.

9.7.1. Документы, перечисленные в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, являются неотъемлемой частью Договора и настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту в редакции, размещенной в архивах, доступных на сайтах, указанных в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, на момент заключения Договора.

9.7.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять редакции документов, перечисленных в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

Информирование Заказчика об изменении редакции документа осуществляется путем размещения соответствующей новой редакции на сайте, указанном в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту. Заказчик обязуется самостоятельно следить за изменениями, вносимыми на сайты, указанные в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

Новые редакции указанных документов становятся обязательными для Заказчика с календарного дня, следующего за днем их размещения.

9.7.3. Стороны соглашаются, что достаточным доказательством отсутствия негласных изменений документов, указанных в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, является совпадение контрольной суммы (хэша), указанного в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту (либо сообщенного Исполнителем Заказчику в порядке, предусмотренном п.9.7.2. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту), с контрольной суммой (хэшем) файла, размещенного в архиве, доступном на сайте, указанном в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту.

9.7.4. В случае спора о содержании редакции документа, размещенного на сайте, на ту или иную дату, Стороны соглашаются признавать доказательственную силу материалов независимого интернет архива Wayback Machine (<http://archive.org/web/>).

9.8. В целях настоящего Договора любые документы, размещенные на сайтах, указанных в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, считаются размещенными от имени и за подписью Исполнителя.

Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность учетных данных (логина и пароля) администрирования сервера, на котором размещены документы, указанные в п.5.4. Договора и в п.п. 9.5-9.6. настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту. Также Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность любых иных ключей электронной подписи, если такие документы размещены с их использованием.

Стоимость оказываемых услуг

1. Перечень и стоимость услуг:

Наименование услуг	Стоимость услуг, руб.
1. Услуги по обработке груза	Тарифы на услуги указаны на Сайте: https://business.dme.ru/cargo/ . (Раздел «Грузовым клиентам/Услуги и тарифы/Обслуживание грузов»)
2. Услуги по хранению груза	
3. Дополнительные услуги	
3.1. Дополнительные услуги при обработке груза, почты. 3.2. Услуги агентского обслуживания. 3.3. Услуги по предоставлению спецтехники. 3.4. Услуги упаковки и маркировки.	

Полный перечень услуг и тарифы на услуги опубликованы на Сайте <https://business.dme.ru/cargo/>.

2. В период действия Договора перечень и стоимость услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения информации об изменении перечня услуг либо тарифов на оказываемые услуги на Сайте.

3. Информация об изменении тарифов размещается Исполнителем на Сайте не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до ввода их в действие.

Порядок и условия расчётов

1. Оплата Услуг производится Заказчиком в рублях по действующим на момент оказания Услуг тарифам Исполнителя посредством 100% предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя до момента начала оказания услуги.

Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

2. В случае отсутствия 100% предварительной оплаты заказанных Услуг, Исполнитель вправе задержать начало выполнения работ / приостановить оказание Услуг до момента исполнения Заказчиком своей обязанности по оплате соответствующих Услуг.

3. При оплате через банковский терминал путем внесения наличных денежных средств или банковской картой допускается оказание услуг на условиях отсрочки поступления платежа на расчетный счет Исполнителя на срок не более 2-х банковских дней, при предоставлении оригиналов документов (чек из банковского терминала), подтверждающих факт проведения платежной операции через банковский терминал.

4. В рамках настоящего Договора любые денежные суммы, причитающиеся к оплате Заказчиком в пользу Исполнителя за выполнение работ (оказание услуг, поставку товаров, иные виды встречного предоставления), могут быть перечислены авансом.

В случае выплаты аванса Заказчик не имеет права на получение с Исполнителя процентов на сумму перечисленного аванса за период, прошедший до момента предоставления встречного удовлетворения от Исполнителя в пользу Заказчика (в рамках положений ГК РФ о коммерческом кредите).

Сроки выполнения сторонами обязательств

1. Оказание услуг Исполнителем осуществляется в соответствии с нормативами, указанными Стандарте оказания услуг в соответствии с п.9.5.21., а также в приложениях, указанных в п. 9.5. и 9.6 настоящих Общих условий договора на оказание услуг грузовому клиенту, ежедневно, в круглосуточном режиме.
2. Исполнитель обеспечивает уведомление Заказчика о прибытии в его адрес груза в течение 12 (двенадцати) часов с момента прибытия груза в аэропорт Домодедово.

Приложение №4
к Общим условиям договора
на оказание услуг грузовому клиенту

Перечень контролируемых параметров

<i>Наименование параметра</i>	<i>Описание требований</i>	<i>Доказательная база</i>	<i>Размер санкции/сумма ущерба</i>
Недопустимость курения вне специально отведенных мест	Соблюдение требований настоящего Договора к запрету курения не в специально отведенных для курения местах	Акт нарушения требований пожарной безопасности	Штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за первое нарушение Штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждое последующее нарушение